



Негосударственное частное учреждение
Профессиональная образовательная организация
«Уральский институт подготовки кадров «21-й век»



УТВЕРЖДЕНО:

Заместитель директора

М. В. Федорук

« 09 » августа 20 18 г.

Программа профессионального модуля

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Нижний Тагил

2018 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм», входящей в состав укрупненной группы 10000 Сфера обслуживания.

Организация-разработчик НЧУ ПОО «Уральский институт подготовки кадров «21-й век»

Разработчик: преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Трунова Л.В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

«3» август 2018 г. протокол № 1

Зав. кафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин

 Н.С.Лобарева

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	9
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	17

1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в программах дополнительного профессионального образования: в программах повышения квалификации работников и производственной сферы предпринимательства, а также в программах переподготовки на базе среднего (полного) образования или профессионального образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: **иметь практический**

ОПЫТ:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг; - составление отчета по итогам туристской поездки.

УМЕТЬ:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно- туристских походов различной категории сложности; - приемы эффективного общения;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы

Профессионального модуля:

Всего – 375 часов, в том числе максимальной учебной нагрузки обучающегося – 231 час, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 60 часов; самостоятельной работы обучающегося – 171 час, учебной практики – 72 часа, производственной практики – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление турагентских услуг», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК.2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1.-2.6.	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	168	50	20	-	118	20	36	-
ПК 2.1.-2.5.	Раздел 2. Организация досуга туристов	63	10	6	-	53	-	36	-
ПК 2.1.-2.6.	Производственная практика (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</i>	72	72						72
	Всего:	375	60	26		171	20	72	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов		168	
Тема 1. Технология и организация сопровождения туристов.	<i>Содержание</i>		
	1 Основы туристской деятельности.	4	2
	2. Разработка и виды туристических программ.	4	1
	3 Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	4	3
	4 Правила организации обслуживания туристов в гостинице. Качество обслуживания.	4	2
	<i>Лабораторные работы</i>		
Тема 2. Организация безопасности туристского путешествия.	<i>Практические занятия</i>		
	Проект программы обслуживания туристов на маршруте. Вариант информационного листка для иностранного туриста. Работа руководителя туристской группы на автобусном маршруте. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.	10	
	<i>Содержание</i>		
	1 Понятие безопасности туристской деятельности. Безопасность деятельности предприятий туристской индустрии. Меры по обеспечению безопасности туристов.	4	2
2 Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов.	2	2	
3 Обеспечение безопасности туристов на внутренних маршрутах. Обеспечение безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности. Безопасность туристов в выездном туризме. Методы повышения безопасности.	2	2	

	4	Психологические аспекты обеспечения безопасности. Типология туристов. Особые психические состояния туристов.	2	
	5	Организация туристского похода. Психология безопасного туризма.	2	
	6	Страхование туристов. Личная безопасность туристов.	2	3
	Лабораторные работы			
	Практические занятия Классификация страхования. Правила проведения пеших экскурсий школьникам. Организация страхования туристов. Безопасность потребителей туруслуг, выезжающих за рубеж.		10	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1. ПМ 02 - составление плана-конспекта на тему «Проблемы изучения спроса на туристские товары и услуги». - доклад на тему «Методика оценки экономической эффективности турпродукта». - реферат на тему «Показатели потребительских свойств тура». - доклад на тему «Примеры различных тематических программ обслуживания». - доклад на тему «Инфраструктура туризма: основные составляющие». - доклад на тему «Банковские и финансовые услуги в развитии туристского бизнеса». - доклад на тему «Тенденции развития гостиничного бизнеса в РФ и мире». - реферат на тему «Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии». - доклад на тему «Правовое и экономическое регулирование отношений в сфере туризма». - реферат на тему «Роль государства и задачи государственной политики в развитии туризма». - реферат на тему «Структура управления туристской отраслью в РФ». - реферат на тему «Гуманитарное значение туризма: совмещение отдыха с познанием, воспитание подрастающего поколения». - реферат на тему «Возможности экономического воздействия туризма». - доклад на тему «Проблемы местного туризма и пути их решения». - реферат на тему «Туризм и социальные проблемы общества». - доклад на тему «Роль международных туристских организаций в развитии туризма».			118	
МДК 02)2 Организация досуга туристов			63	
Тема 1 Разработка специальных программ проведения досуга		<i>Содержание учебного материала</i>		
	1	Определение анимации в туризме и гостеприимстве. Организация досуга с древности до наших дней.	4	1
	2	Функции туристской анимации. Типология анимации. Виды анимации – элементы		

туристов.		анимационных программ. Особенности и значение гостиничной анимации. Анимация и спорт. Квалификационные требования к аниматору.		
	3	Особенности работы с разными категориями туристов. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.		1
	4	Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.		1
	5	Материальная база для обеспечения анимационной работы. Гостиничные анимационные услуги и программы. Технология создания и реализация анимационных программ. Детская анимация в гостиницах.		
	6	Игорный бизнес в туристской анимации. Основные понятия в игорном бизнесе. Потребители услуг игорных заведений.		
	Лабораторные работы			
Практические занятия: Организация досуга туристов. Разработка специальных программ проведения досуга туристов. Гостиничные анимационные программы. Детские анимационные программы. Театрализованные оригинальные поздравления.		6		
Самостоятельная работа обучающихся при изучении раздела 2 ПМ.02 - доклад на тему «Особенности индустрии отдыха и развлечений в России». - составление плана-конспекта на тему «Анимационные программы в экологических турах». - составление плана-конспекта на тему «Анимация в этнографических турах». - «Анимация и хобби – туры». - реферат на тему «Парки отдыха в России». - составление плана-конспекта на тему «Структура анимационной службы». - составление плана-конспекта на тему «Принципы подбора сотрудников анимационной службы». - доклад на тему «Костюмированные туры».		53		
Практические занятия		26		
Учебная практика Виды работ		72		
Производственная практика Виды работ		72		
		Всего:	375	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета междисциплинарных курсов.

Оборудование учебных кабинетов:

Стол для преподавателя – 1 штука

Стул для преподавателя – 1 штука

Стол для обучающихся – 10 штук

Стулья для обучающихся – 20 штук

Доска магнитная,

Флипчарт

Технические средства обучения:

А также, мультимедийная аппаратура:

-ноутбук – Acer 5620 – 3 штуки,

- ноутбук - Asus – 2 штуки,

- ноутбук - HP CQ 57,

- ноутбук - Lenovo 590,

- ноутбук - Lenovo 580,

-проектор – HITACHI CPX5

-экран переносной

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику. Производственная практика проводится в организациях города Нижний Тагил (согласно заключенным договорам на производственную практику).

4.2. Учебно-дидактические средства преподавателя:

Конспект теоретических занятий по изучаемым темам, методические рекомендации по выполнению практических и контрольных работ, карточки-задания, сборники задач и упражнений, презентации, контрольные вопросы для подготовки к аттестации.

4.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Быстров С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие. - М.: Издательство ФОРУМ, 2015. - 400 с.
2. Виноградова, М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 446 с.: ил. - Библиогр. в кн. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254021>.

Дополнительная литература:

1. Сервисная деятельность: учеб. пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Н.А. Огородникова, Г.В. Чекмарева, Б.И. Штейнгольц; под ред. Б.И. Штейнгольца. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2015-130 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229143>.
2. Экскурсионная деятельность: Учебное пособие. / Матюхина Ю.А. - М.: Издательство «Альфа-М», 2016. - 224 с

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Практические занятия и учебная практика проводятся в специально оборудованных аудиториях турагентской и туроператорской деятельности. Рекомендуется посещение туристских фирм.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является освоение дидактических единиц разделов данного модуля, а также выполнение всех видов работ учебной практики по каждому из разделов.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»: наличие высшего образования, соответствующего профилю данного профессионального модуля. Преподаватели должны иметь опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере и проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля, и опыта практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере. Эти преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Обучение по профессиональному модулю завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации по профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся на первом занятии по междисциплинарному курсу.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 89	4	хорошо
50 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения ППСЗ в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю согласно утвержденному учебному плану является экзамен.

Результаты	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Освоенные профессиональные компетенции		
ПК 2.1. Контролировать готовность группы,	- определение запросов потребителей	- экспертная оценка на практическом занятии

оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	- соответствие выбранного туристского продукта требованиям потребителя и обоснование правильности выбора оптимального туристского продукта	- экспертная оценка выполнения проблемно-ориентированной задачи и устной презентации аргументации выбора
	- выполнение требований инструкций и правил техники безопасности при использовании офисной техники	- наблюдение во время практического занятия и в ходе производственной практики
	- формирование и использование баз данных потребителей по заданным параметрам	- экспертная оценка на практическом занятии
	- соответствие результатов поиска конкретного турпродукта в сети Интернет заданным целям	- экспертная оценка выполнения ситуационных задач на практических занятиях и в ходе учебной практики
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	- оперативное предоставление потребителю (демонстрация результативности информационного поиска) запрашиваемой информации	- наблюдение во время практического занятия и в ходе учебной практики - отзыв потребителя (клиента) через опрос и анкетирование
	- полнота и доступность рекомендаций потребителю в устной и письменной форме (на русском и иностранном языках) согласно утвержденным нормам работы с клиентами	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания - отзыв специалиста от организации, где проходит практика
	- формирование доступных рекомендаций с учетом разных категорий туристов (возраст, социальная группа, статус и др.)	- отзывы туристов, специалистов от работодателя
	- соответствие предоставляемой потребителю информации согласно требованиям российского законодательства	- экспертная оценка
	- презентация о туристских услугах через средства СМИ	- оформление стенда на туристских выставках и

		его экспертная оценка
	- разработка рекламного продукта о предлагаемых туристских услугах	- экспертная оценка рекламного буклета
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	- точность и полнота проведенного маркетингового исследования предложений туроператоров	- экспертная оценка представления результатов исследования в виде устной и электронной презентации
	- точность следования инструкциям и нормам по бронированию с использованием современной офисной техники	- наблюдение во время практического занятия - правильность выполнения практического задания
	- проведение бронирования турпродукта согласно установленным требованиям	- экспертная оценка результатов выполнения практического задания
	- соответствие нормативам делового общения содержания устного и письменного общения с туроператором на русском и иностранном языках	- тестирование - отзыв клиентов через анкетирование
	- демонстрация техники презентации туристского продукта на русском и иностранных языках	- экспертная оценка устной и электронной презентации туристского продукта
	- планирование и расчет бюджета рекламной кампании	- экспертная оценка проекта рекламной кампании
	- заполнение всех документов, необходимых для осуществления турпоездки, в соответствии с нормативными требованиями	- наблюдение во время практического занятия, - тестирование
	- участие в разработке памятки для туриста	- экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	- правильность оформления документации и расчета стоимости турпакета на основе современной нормативной базы	- экспертная оценка выполнения практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики

	- получение и анализ информации о стоимости и характеристиках туруслуг, входящих в турпакет	- экспертная оценка выполнения заданий на практических занятиях и в ходе учебной практики
	- соответствие результата подбора оптимального турпакета заявке потребителя	- экспертная оценка выполнения практического задания
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	- оформление документации на реализацию турпродукта	- экспертная оценка выполнения практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики
	- правильность заполнения бланков сопутствующей документации	- экспертная оценка
	- изложение правил реализации туристского продукта с учетом требований российского законодательства	- устный экзамен или тестирование
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	- правильность заполнения заявлений на выдачу виз - выявление ошибок при оформлении заявлений и их исправление - объяснение выявленных ошибок, грамотное и корректное консультирование потребителя	- экспертная оценка выполнения практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики - положительная оценка (отзыв) визовой службы, представителей работодателя по оформлению документов для визы
	- изложение требований к организации въезда граждан РФ в зарубежные страны (безвизовый въезд, выдача виз, национальные визы и визы стран Шенгенского соглашения) согласно требованиям к оформлению визы страны	- экспертная оценка
Освоенные общие компетенции		
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- участие в работе научно-студенческих обществ, - выступления на научно-практических конференциях,	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения

интерес	- участие во внеурочной деятельности, связанной с будущей профессией/специальностью (конкурсы профессионального мастерства, выставки и т.п.), - высокие показатели производственной деятельности	образовательной программы: - на практических занятиях (при решении ситуационных задач, при участии в деловых играх; при подготовке и участии в семинарах, при подготовке рефератов, докладов и т.д.); - при выполнении работ на различных этапах учебной практики;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества	- при выполнении работ на различных этапах производственной практики;
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- анализ профессиональных ситуаций; - решение стандартных и нестандартных профессиональных задач	- при выполнении работ на различных этапах производственной практики;
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные, при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики.	- дифференцированный зачет.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- использование в учебной и профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального, при оформлении и презентации всех видов работ.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие: - с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении коллективных заданий (проектов), - с преподавателями, мастерами в ходе обучения,	

	- с потребителями и коллегами в ходе производственной практики	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	- самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности при выполнении коллективных заданий (проектов), - ответственность за результат выполнения заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики; - определение этапов и содержания работы по реализации самообразования	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; - проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики.	

Вопросы к экзамену

1. Основы туристской деятельности.
2. Разработка и виды туристических программ.
3. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.
4. Общие положения организации автобусных туров.
5. Формирование турпродукта «автобусный тур».
6. Реализация турпродукта «автобусный тур».

7. Организация автобусных туров.
8. Железнодорожные, воздушные, морские путешествия.
9. Организация перевозки.
10. Организация размещения.
11. Организация сопровождения.
12. Визовая поддержка.
13. Страхование.
14. Ответственность туроператора и турагента.
15. Правила организации обслуживания туристов в гостинице.
16. Качество обслуживания.
17. Понятие безопасности туристской деятельности.
18. Безопасность деятельности предприятий туристской индустрии.
19. Меры по обеспечению безопасности туристов.
20. Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов.
21. Обеспечение безопасности туристов на внутренних маршрутах.
22. Обеспечение безопасности туристов на маршрутах повышенной опасности.
23. Безопасность туристов в выездном туризме.
24. Страхование туристов.
25. Личная безопасность туристов.
26. Организация туристского похода.
27. Психология безопасного туризма.
28. Типология туристов.
29. Особые психические состояния туристов.
30. Методы повышения безопасности.
31. Психологические аспекты обеспечения безопасности.
32. Деятельность гида-переводчика и безопасность туристов.

33. Определение анимации в туризме и гостеприимстве.
34. Организация досуга с древности до наших дней.
35. Функции туристской анимации.
36. Типология анимации.
37. Виды анимации – элементы анимационных программ.
38. Анимация и спорт.
39. Особенности и значение гостиничной анимации.
40. Особенности работы с разными категориями туристов.
41. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.
42. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.
43. Материальная база для обеспечения анимационной работы.
44. Гостиничные анимационные услуги и программы.
45. Технология создания и реализация анимационных программ.
46. Детская анимация в гостиницах.
47. Игровой бизнес в туристской анимации.
48. Основные понятия в игровом бизнесе.
49. Потребители услуг игровых заведений.
50. Квалификационные требования к аниматору.

Разработчик:

НЧУ ПОО «УИПК
«21-й век»

преподаватель

Л.В.Трунова

(место работы)

(занимаемая
должность)

(инициалы, фамилия)